



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга  
 (Распоряжение: Приказ органа местного самоуправления (учреждения))  
 от 28.11.2022 № 2659/46/36

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 288**

(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести круглый стол для педагогов "Педагогическая этика в дошкольном учреждении"; 2. Провести инструктаж с работниками "Первичный контакт и информирование получателей услуги - родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в МБДОУ детский сад № 288"; 3. Провести Педагогический совет "Педагогическая этика во взаимодействии с родителями"	01.06.2023	Марченко Оксана Николаевна заведующий		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

3	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулярное ведение сообщества в социальной сети Вконтакте "МБДОУ детский сад № 288" и официального сайта;</li> <li>2. Консультация для работников "Благоприятный имидж детского сада и роль каждого члена коллектива в его формировании";</li> <li>3. Создание видео-ролика визитки детского сада;</li> <li>4. Фестиваль открытых образовательных мероприятий;</li> <li>5. Проведение тематической Недели "Её величество - семья!"; Творческий конкурс для педагогов и родителей на лучшее оформление веранды "Всё лучшее - детям!"</li> </ol>	01.06.2023	<p>Марченко Оксана Николаевна заведующий</p>		
---	--	--	------------	--	--	--