

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ

детский сад № 288

О.Н.Марченко

2020 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад № 288

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие официального сайта образовательной организации нормативно-правовым актам	<p>1. Опубликовать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</li> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в</li> </ul>	01.04.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		

	<p>здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>				
--	---	--	--	--	--

	- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1.Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		
Слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	03.02.2020	Марченко О.Н., заведующий		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников	1.Мероприятия, направленные на повышение уровня организации питания в МБДОУ, усиление контроля.	В течение года	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими (согласно технической возможности). 2. Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм образования.	31.12.2020	Марченко О.Н. заведующий Просвирнина Л.Н., завхоз Сычёва Н.С., заместитель заведующего		
--	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений.	В течение года	Марченко О.Н., заведующий		
--	--	----------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

График работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг за счёт введения дополнительной платной образовательной услуги (группа продлённого дня).	31.12.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего		
---------------------------	--	------------	---	--	--