

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МБДОУ детский сад № 288
 О.Н. Марченко
 «01» июня 2020 г.



ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 детский сад № 288**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие официального	1. Опубликовать: - план финансово-	01.04.2020	Марченко О.Н., заведующий	1. На официальном сайте МБДОУ	30.03.2020

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ детский сад № 288
О.Н. Марченко
«01» июня 2020 г.

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
детский сад № 288**

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие официального	1.Опубликовать: - план финансово-	01.04.2020	Марченко О.Н., заведующий	1. На официальном сайте МБДОУ	30.03.2020

<p>сайта образовательной организации нормативно-правовым актам</p>	<p>хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>- информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <p>- информацию о</p>		<p>Сычёва Н.С., заместитель заведующего</p>	<p>опубликованы:</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;</p> <p>- информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</p> <p>- информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных</p>	
--	---	--	---	---	--

	<p>материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к 			<p>предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с 	
--	---	--	--	--	--

	<p>которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании 			<p>ограниченными возможностями здоровья;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования 	
--	--	--	--	---	--

	<p>по итогам финансового года; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).</p>			<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов</p>	
--	--	--	--	---	--

				субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;	
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Создан раздел на официальном сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы» 2. Проводится анализ часто задаваемых вопросов и подготовка ответов к ним.	30.03.2020
Слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте МБДОУ,	03.02.2020	Марченко О.Н., заведующий	1. Размещена на официальном сайте ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Размещен на официальном сайте	03.02.2020 03.02.2020

<p>сайте образовательной организации</p>	<p>в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>			<p>МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчет по итогам НОК в 2019 году. 3. Размещён на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 4. В рамках популяризации оказания услуг в электронном виде и повышении уровня информирования граждан на официальном сайте МБДОУ размещены баннер-ссылки: - Госуслуги; - Федеральная налоговая служба;</p>	<p>03.02.2020 18.05.2020</p>
--	--	--	--	--	---------------------------------------

				- Росреестр	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня организации питания в МБДОУ, усиление контроля.	В течение года	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Организация производственного контроля за соблюдением санитарных правил, организация оперативного и тематического контролей по организации питания во всех возрастных группах.	январь-май 2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими (согласно технической возможности). 2. Повышение квалификации педагогических работников по использованию	31.12.2020	Марченко О.Н. заведующий Просвирнина Л.Н., завхоз Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Издан приказ о назначении ответственных за оказание помощи лицам с ОВЗ (дежурные администраторы). 2. Разработаны инструкции по сопровождению лиц	30.03.2020

	дистанционных форм образования.			с ОВЗ. 3. Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в МБДОУ.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений.	В течение года	Марченко О.Н., заведующий	1. Организация и проведение совместных творческих мероприятий педагог-родитель-ребёнок: Фестиваль «Готовим с любимым героем», музыкальный онлайн-марафона, посвящённый Дню 75-летия Победы. 2. Представление совместного опыта работы в рамках <u>городской конференции</u>	30.01.2020 05.05.2020 11.02.2020 года 01.03.2020 – 30.03.2020 01.04.2020 – 30.05.2020

				<p>«Современный ребёнок: сегодня и завтра» - 1 родитель, 1 ребёнок, 2 педагога.</p> <p>3. Аппаратное совещание «особенности работы в условиях введения нерабочих дней»</p> <p>4. Онлайн-консультирование родителей, организация образовательного процесса в дистанционной форме.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг за счёт введения дополнительной платной образовательной услуги (группа продлённого дня).	31.12.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Проводится опрос по выявлению потребности введения дополнительной платной услуги «Группа	15.04.2020 – 30.04.2020

				продлённого дня» (официальный сайт МБДОУ)	
--	--	--	--	---	--