

Отчёт

за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детский сад № 288**

Муниципальное образование «город Екатеринбург»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.</b>					
Несоответствие официального сайта образовательной организации нормативно-правовым актам	1. Опубликовать: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о материально-техническом обеспечении образовательной	01.04.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. На официальном сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» опубликованы: - план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей),	20.05.2022

	<p>деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ;</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> </ul>			<p>практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;</li> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

	- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ).			инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ.	
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1.Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	31.12.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Создан раздел на официальном сайте МБДОУ «Часто задаваемые вопросы»	30.03.2020
Слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. 3. Разместить на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	03.02.2020	Марченко О.Н., заведующий	1. На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; 2. Размещен на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», план и отчёты по итогам НОК в 2019 году. 3. Размещён на главной странице официального сайта МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 4. В рамках популяризации оказания	09.09.2021

				услуг в электронном виде и повышении уровня информирования граждан на официальном сайте МБДОУ размещены баннер-ссылки: - Госуслуги; - Федеральная налоговая служба; - Росреестр	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие необходимых условий для организации питания воспитанников	1. Мероприятия, направленные на повышение уровня организации питания в МБДОУ, усиление контроля.	В течение года	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Организован тематический контроль на тему «Эффективность и руководство организацией детского питания в возрастных группах». 2. Проведено анкетирование по оценке качества организации питания среди родителей (законных представителей). 3. Проведён круглый стол для младших воспитателей на тему «Организация питания в детском саду».	18.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими (согласно технической возможности). 2. Повышение квалификации педагогических работников по использованию дистанционных форм образования.	31.12.2020	Марченко О.Н. заведующий Просвирнина Л.Н., завхоз Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Издан приказ о назначении ответственных за оказание помощи лицам с ОВЗ (дежурные администраторы). 2. Разработаны инструкции по сопровождению лиц с ОВЗ. 3. Размещены информационные таблички для информирования инвалидов по зрению у главного входа в МБДОУ, на официальном сайте обеспечено функционирование раздела для слабовидящих.	01.12.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					

Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников	Создание комфортной образовательной среды, сохранение доброжелательного стиля общения между участниками образовательных отношений.	В течение года	Марченко О.Н., заведующий	1. Организованы и проведены совместные творческие мероприятия педагог-родитель-ребёнок: Фестиваль «Готовим с любимым героем», проект «Все профессии важны, все профессии нужны». 2. Разработан и утвержден кодекс профессиональной этики. 3. Проведены тренинги по повышению коммуникативной компетентности работников, профессиональному выгоранию. 2. Организовано онлайн-консультирование родителей по темам «Как помочь ребёнку преодолеть заикание», «Значимость добулварного периода в системе дошкольного обучения грамоте», «Артикуляционная гимнастика: значимость, рекомендации».	21.04.2022
--	--	----------------	------------------------------	--	------------

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

График работы организации	1. Оптимизировать график работы МБДОУ с учетом мнения получателей услуг за счёт введения дополнительной платной образовательной услуги (группа продлённого дня).	31.12.2020	Марченко О.Н., заведующий Сычёва Н.С., заместитель заведующего	1. Проведен опрос по выявлению потребности введения дополнительной платной услуги «Группа продлённого дня» (через официальный сайт).	31.12.2020
---------------------------	--	------------	--	--	------------

Заведующий МБДОУ детский сад № 288



О.Н.Марченко