

**Отчёт**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 288

(наименование образовательной организации)

за 1 полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести круглый стол для педагогов "Педагогическая этика в дошкольном учреждении"; 2. Провести инструктаж с работниками "Первичный контакт и информирование получателей услуги - родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в МБДОУ детский сад № 288"; 3. Провести Педагогический совет "Педагогическая этика во взаимодействии с родителями"	01.06.2023	Марченко Оксана Николаевна, заведующий	1. Провели круглый стол для педагогов "Педагогическая этика в дошкольном учреждении"; 2. Провели инструктаж с работниками "Первичный контакт и информирование получателей услуги родителей (законных представителей) при непосредственном обращении в МБДОУ детский сад № 288"; 3. Провели Педагогический совет с рассмотрением вопроса "Педагогическая этика во взаимодействии с родителями"	16.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Регулярное ведение сообщества в социальной сети Вконтакте "МБДОУ детский сад № 288" и официального сайта; 2. Консультации для работников "Благоприятный имидж детского сада и роль каждого члена коллектива в его формировании"; 3. Создание видео-ролика визитки детского сада; 4. Фестиваль открытых образовательных мероприятий; 5. Проведение тематической Недели "Ее величество - семья!"; 6. Творческий конкурс для педагогов и родителей на лучшее оформление веранды "Все лучшее - детям!"	01.06.2023	Марченко Оксана Николаевна, заведующий	1. Ведение сообщества в соцсети Вконтакте и официального сайта МБДОУ; 2. Руководителем проведена консультация для работников "Благоприятный имидж детского сада и роль каждого члена коллектива в его формировании"; 3. Создан и размещен видеоролик визитки детского сада на официальном сайте МБДОУ; 4. Проведена тематическая неделя "Ее величество - семья!" и творческий конкурс "Всё лучшее - детям!"	31.05.2023

Заведующий МБДОУ детский сад № 288

Марченко О.Н.

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующие за периодом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

